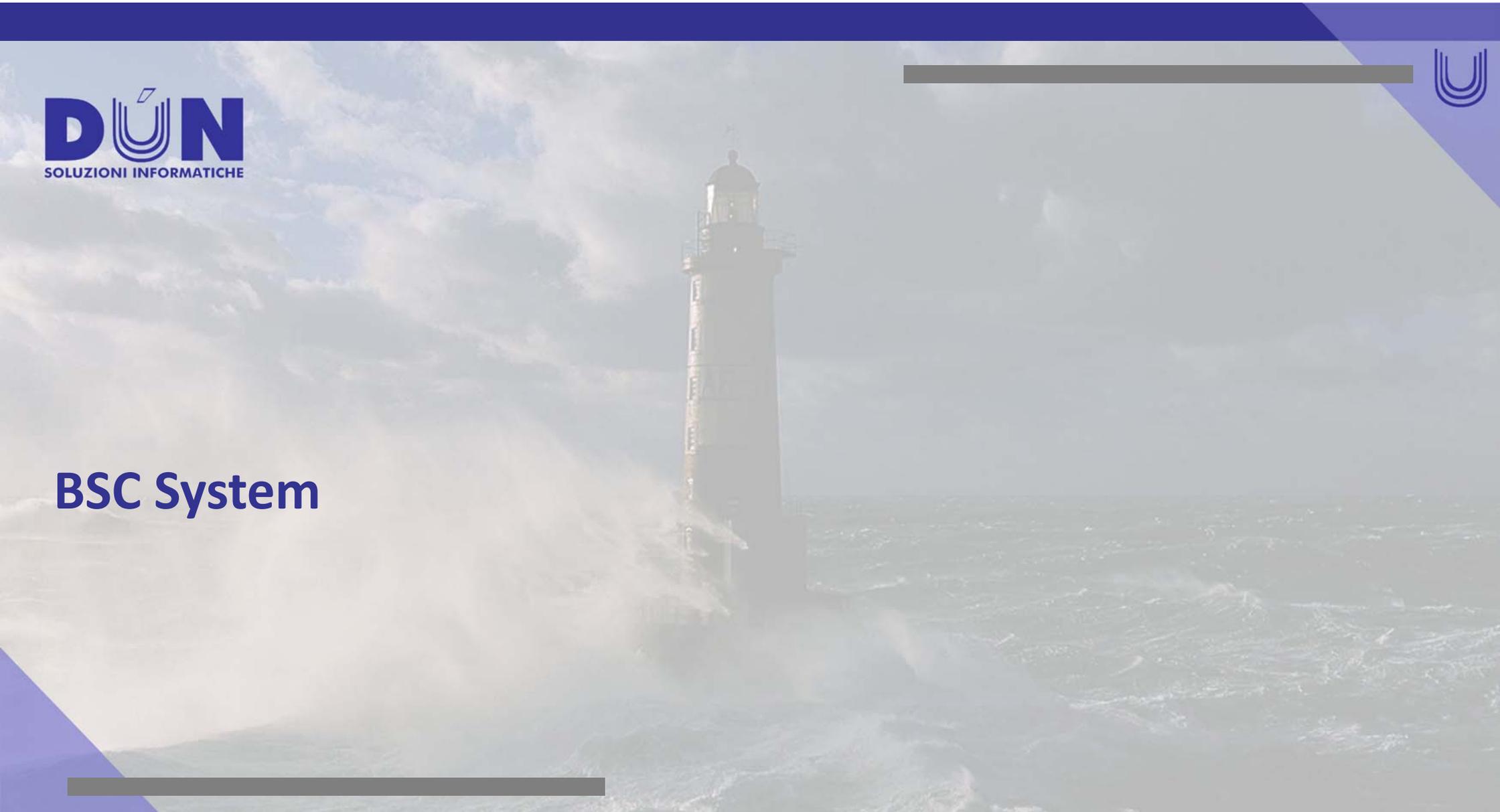
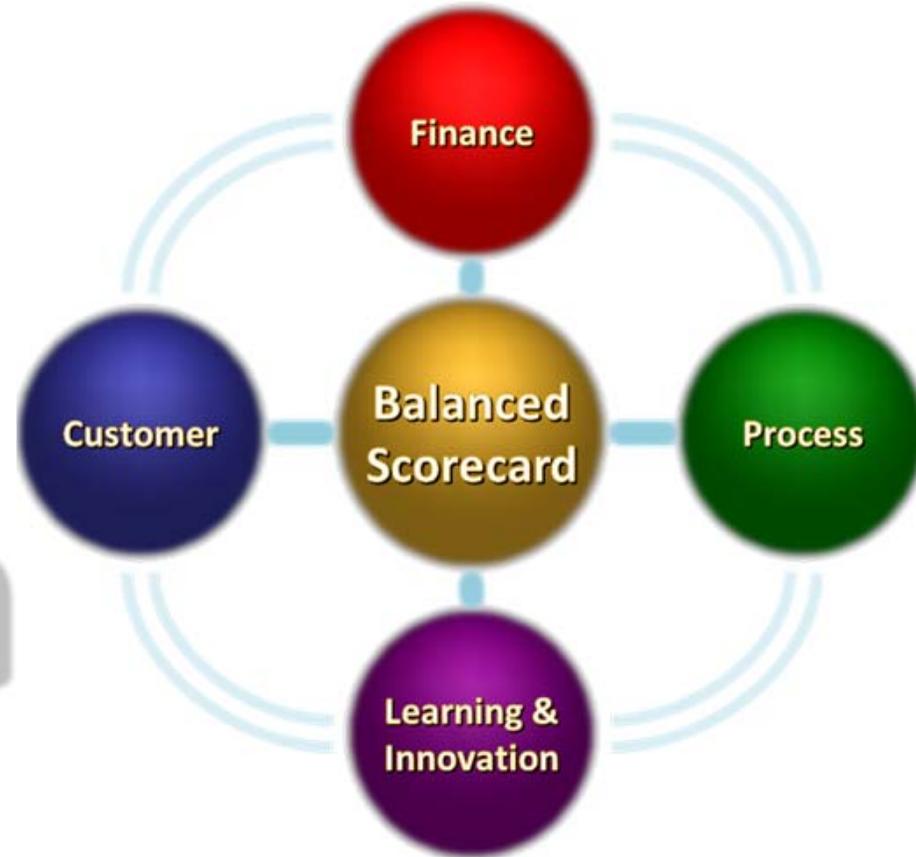


BSC System



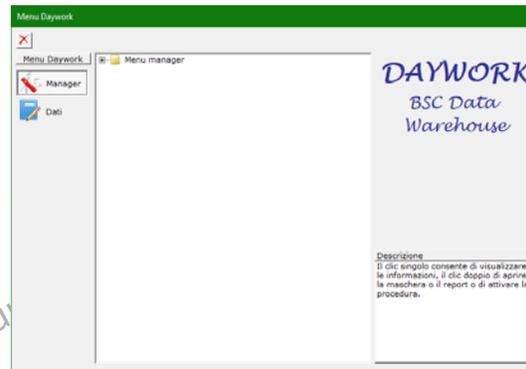
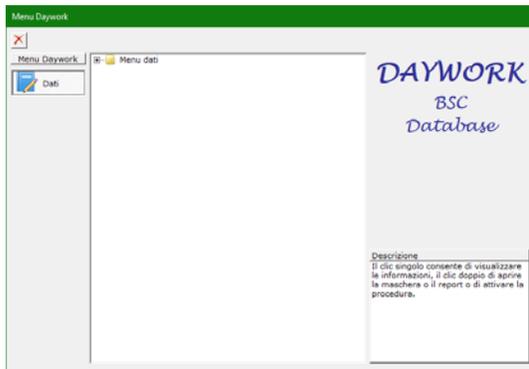
BSC System è il nome del software realizzato da **DUN SOLUZIONI INFORMATICHE** a supporto del processo di gestione di una *Balanced Scorecard*

BSC System



ún Dún

BSC System è strutturato in tre moduli: due sempre necessari (*BSC Data Warehouse* e *BSC System*) e un terzo (*BSC Database*) opzionale



BSC Database



BSC Database è il modulo opzionale che deve essere utilizzato nel caso in cui alcune delle misure necessarie per il calcolo degli indicatori non siano disponibili

Menu Daywork

Menu Daywork

Menu dati

Dati

DAYWORK
BSC
Database

Descrizione
Il clic singolo consente di visualizzare le informazioni, il clic doppio di aprire la maschera o il report o di attivare la procedura.

Dún Dún Dún Dún

Viene impostata un'opzione specifica per ogni misura non disponibile

Menu Daywork

Menu Daywork

Dati

Menu dati

- Inserimento dati
 - Numero offerte acquisite
 - Numero offerte presentate
 - Ore attività di learning
 - Ore lavorate
 - Numero fornitori certificati

DAYWORK
BSC
Database

Descrizione
Il clic singolo consente di visualizzare le informazioni, il clic doppio di aprire la maschera o il report o di attivare la procedura.

Dún Dún Dún Dún

Ad ogni opzione di menu corrisponde una maschera che consente di inserire il valore della misura

Numero offerte presentate

Esercizio
2011

Mese
9 Settembre

Mese	Valore
9 Settembre	52,00

Numero offerte presentate 14/07/2023 16:31

Deve essere selezionato l'esercizio ...

... il mese ...

... e inserito il valore della misura

Dún Dún Dún Dún

BSC Data Warehouse



BSC Data Warehouse deve essere utilizzato per definire il modello di *Balanced Scorecard* e acquisire i dati necessari per determinare il valore degli indicatori

Menu Daywork

Menu Daywork

Menu manager

Manager

Dati

DAYWORK
BSC Data
Warehouse

Descrizione
Il clic singolo consente di visualizzare le informazioni, il clic doppio di aprire la maschera o il report o di attivare la procedura.

Dún Dún Dún Dún

Prima di acquisire i dati è necessario procedere ad alcune impostazioni preliminari

The screenshot shows the 'Menu Daywork' interface. On the left, there is a sidebar with 'Manager' and 'Dati' icons. The main area displays a tree structure under 'Menu manager' with the following items:

- Gestione archivi base
- Gestione utenti
- Acquisizione anagrafiche
- Aggiornamento anagrafiche
- Gestione anagrafiche
 - Azienda
 - Elenco esercizi
 - Visualizzazione e modifica anagrafiche
 - Collegamento conti patrimoniali
 - Collegamento conti economici
 - Visualizzazione e modifica anagrafiche BSC
 - Assegnazione variabili a perspective
 - Assegnazione indicatori a variabili
 - Struttura Balanced Scorecard

On the right, the text 'DAYWORK BSC Data Warehouse' is displayed. Below it, a description box contains the following text:

Descrizione
Il clic singolo consente di visualizzare le informazioni. Il doppio di aprire la maschera o il tasto di attivare la procedura.

Dún Dún Dún Dún

Deve essere inserito il nome dell'azienda e, soprattutto, la mission

Vanno definite le strutture di stato patrimoniale e conto economico gestionali

Devono essere acquisite in automatico le anagrafiche contabili

Va inserito il modello di *Balanced Scorecard*

Nel sistema devono essere riportati tutti gli elementi che definiscono la struttura del modello di *Balanced Scorecard*

Gestione anagrafiche BSC

Intenti strategici Perspective Owner Variabili Indicatori Misure

Codice	Perspective
1	Intenti strategici
2	Financial Perspective
3	Customer Perspective
4	Process Perspective
5	Learning & Innovation Perspective

Gestione anagrafiche BSC 14/07/2023 16:29

Dún Dún Dún Dún

Struttura Balanced Scorecard

- Intenti strategici
 - Ampliare il mercato
 - Rispettare ambiente
 - Recuperare redditività
- Financial Perspective
 - Redditività
 - ROI
- Customer Perspective
 - Vendite
 - EFFICACIA OFFERTE
- Process Perspective
 - Acquisto materie prime
 - QUALITÀ APPROVVIGIONAMENTI
- Learning & Innovation Perspective
 - Patrimonio fornitori
 - PATRIMONIO FORNITORI

Struttura Balanced Scorecard 08/05/2023 11:51

Dún Dún Dún Dún

... la struttura del modello di *Balanced Scorecard* può essere anche visualizzata

Inseriti i parametri di base è possibile acquisire i dati mediante collegamento diretto con il database del gestionale o utilizzando file Excel o file di testo

DAYWORK
BSC Data Warehouse

Dun Dun Dun Dun

Menu Daywork

- Menu dati
 - Acquisizione dati contabili
 - Verifica dati contabili
 - Dati patrimoniali
 - Dati economici
 - Acquisizione dati misure
 - Analisi dati
 - Stato patrimoniale
 - Conto economico
 - Misure
 - Inserimento dati
 - Target

Può essere verificata la correttezza dei dati contabili

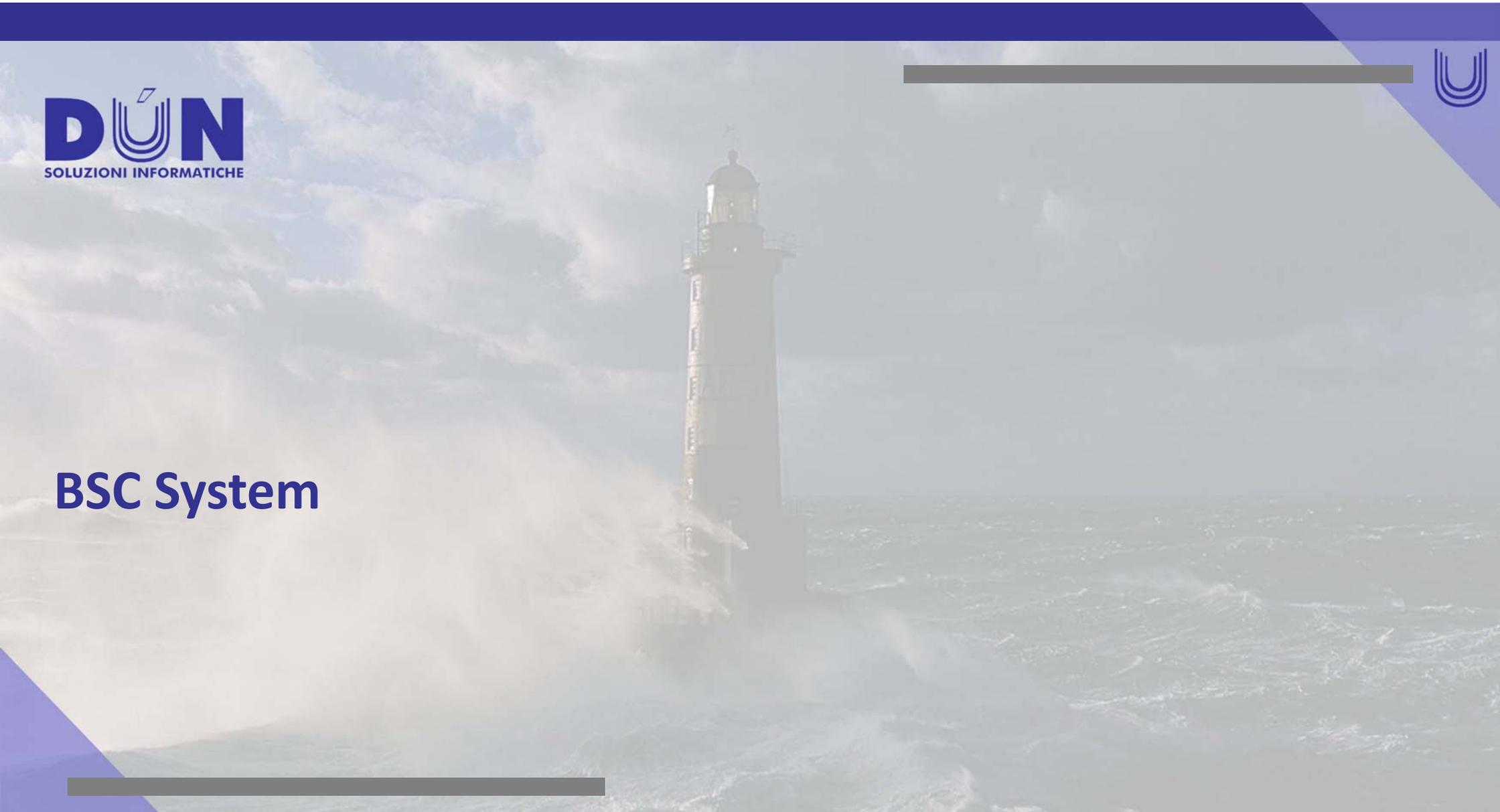
Vanno acquisiti i dati contabili

È possibile visualizzare stato patrimoniale e conto economico gestionali e i valori delle misure

Vanno indicati i valori target per ogni indicatore

Vanno acquisiti i dati delle misure necessarie per il calcolo degli indicatori

BSC System



Il modulo **BSC System** consente di acquisire in automatico i dati da *BSC Data Warehouse* ed elaborare la mappa strategica e i report

The screenshot shows the Microsoft Excel interface for the BSC System. The ribbon is customized with the following tabs: Home, Aggiorna anagrafiche (with a dropdown arrow), Aggiorna tutti (under Dati), Anagrafiche (with a dropdown arrow), Aggiorna dati (with a dropdown arrow), Aggiorna tutti (under Dati), Elabora (with a dropdown arrow), Visualizza (with a dropdown arrow), Zoom, 100% (under Zoom), Zoom selezione (under Zoom), Stampa (with a dropdown arrow), Salva (with a dropdown arrow), and Esci (with a dropdown arrow). The main content area features the DUN logo and the text 'BSC System' in large blue letters. To the right is a Balanced Scorecard diagram with five colored circles: Finance (red), Customer (dark blue), Process (green), Learning & Innovation (purple), and a central gold circle labeled 'Balanced Scorecard'. The diagram is connected by light blue lines forming a circular path.

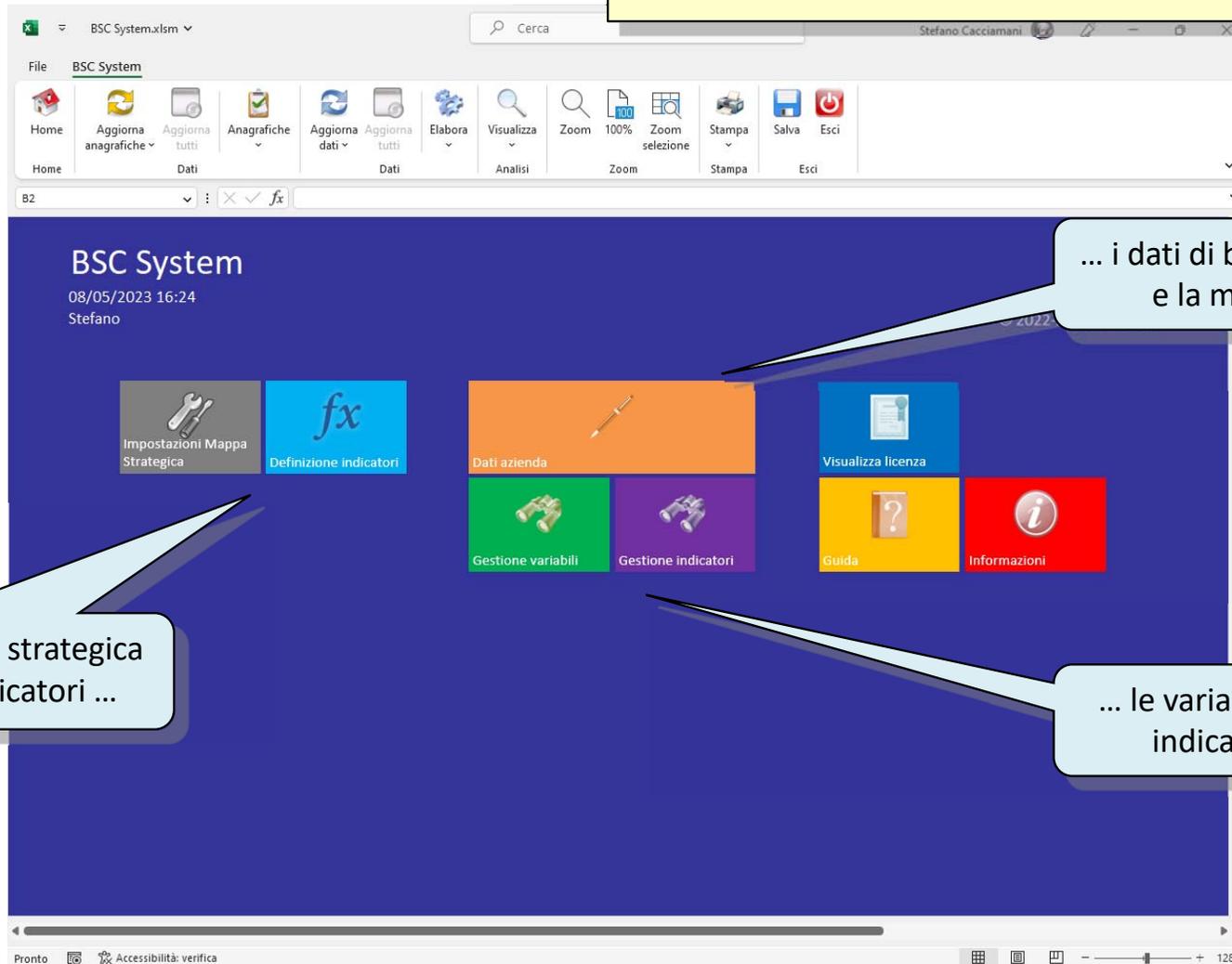
Pur essendo realizzato con Microsoft Excel presenta un'interfaccia completamente personalizzata. Al posto della barra multifunzione standard di Excel, viene mostrata una barra con le sole funzioni necessarie

Utilizzando l'opzione "Aggiorna anagrafiche" possono essere acquisiti in automatico i dati presenti in *BSC Data Warehouse*, dati che possono essere visualizzati con la relativa opzione

The screenshot shows the 'BSC System' application window. The ribbon menu is open to the 'Anagrafiche' section, with the 'Aggiorna anagrafiche' option selected. A callout box points to this option with the text 'Aggiorna anagrafiche'. Another callout box points to the 'Visualizza anagrafiche' option with the text 'Visualizza anagrafiche'. The main area of the window displays a 'Balanced Scorecard' diagram with four perspectives: Finance (red), Customer (blue), Process (green), and Learning & Innovation (purple). The text 'BSC System' is displayed in large blue letters on the left side of the window. The status bar at the bottom shows 'Pronto' and 'Accessibilità: verifica'.

Dún Dún Dún Dún

Tramite i pulsanti del menu è possibile la gestione di alcune parametrizzazioni



... i dati di base aziendali e la mission ...

... la struttura della mappa strategica e la definizione degli indicatori ...

... le variabili e gli indicatori

Per impostare la mappa strategica è necessario aver definito le dimensioni e le formattazioni dell'area nella quale viene disegnata

Impostazioni Mappa Strategica	
Dimensioni Mappa Strategica	
MappaStrategica-PrimaRiga	3 Numero riga di inizio mappa (non modificabile)
MappaStrategica-UltimaRiga	103 Numero riga di fine mappa (non modificabile)
MappaStrategica-NumeroColonne	24 Larghezza della mappa espressa in numero di colonne
Perspective-PrimaRiga	4 Numero riga di posizionamento della prima etichetta di perspective (non modificabile)
Perspective-NumeroRighe	20 Altezza di ogni etichetta di perspective in numero di righe
MappaStrategica-Larghezza	10,5 Larghezza colonne mappa strategica
MappaStrategica-LarghezzaPrimaColonna	25 Larghezza prima colonna del foglio mappa strategica
MappaStrategica-AltezzaCelle	20 Altezza righe mappa strategica
Sfondi & Font Mappa Strategica	
MappaStrategica-Titolo	Cartiere Italiane Intestazione della mappa (non modificabile)
MappaStrategica-ColoreTitolo	Colore sfondo titolo (non modificabile)
MappaStrategica-ColoreBordoSuperiore	Colore sfondo bordo superiore
MappaStrategica-ColoreSfondo	Colore sfondo mappa
Perspective-Descrizione	Font Carattere, dimensione carattere, colore sfondo e bordo descrizione perspective
MappaStrategica-Bordo	Colore e larghezza bordo mappa
Dimensioni Variabili	
Variabili-RaggioSemaforo	15 Raggio semaforo in punti
Variabili-NumeroMassimoPosizione	11 Numero massimo di posizioni in cui le singole variabili possono essere collocate
Variabili-Larghezza	260 Larghezza di una variabile in punti
Variabili-Altezza	90 Altezza di una variabile in punti

Dun Dún Dún

Prima di procedere con l'elaborazione devono essere definite le formule di ciascun indicatore

Per ogni indicatore previsto dal modello della *Balanced Scorecard* ...

Definizione indicatori

Indicatori	Formato	Segno	NUMERATORE		DENOMINATORE				
			Numeratore 1	Numeratore 2	Segno	Denominatore 1	Segno	Denominatore 2	
ROI	%	+	Reddito operativo		+	Capitale investito			
EFFICACIA OFFERTE	%	+	Numero offerte acquisite		+	Numero offerte presentate			
QUALITÀ APPROVVIGIONAMENTI	%	+	Numero non conformità fornitori		+	Numero consegne fornitori			
PATRIMONIO FORNITORI	%	+	Numero fornitori certificati		+	Numero fornitori attivi			

... devono essere selezionate le misure da porre al numeratore del rapporto ...

... e le misure da considerare al denominatore

Deve essere completata la parametrizzazione di ogni variabile prevista dal modello inserendo alcune informazioni integrative

Una breve descrizione ...

... la posizione che deve occupare nell'area in cui viene disegnata la mappa strategica ...

... l'indicatore associato...

... i collegamenti con le altre variabili

Variabili

ID 14

Nome Vendite

Descrizione Analizza la capacità dell'azienda di acquisire nuovi clienti

Perspective Customer Perspective

Posizione 3

Livello 2 - medio

Indicatore EFFICACIA OFFERTE

Collega a ...

12 - Redditività

Deve essere completata la parametrizzazione di ogni indicatore previsto dal modello inserendo alcune informazioni integrative

Una breve descrizione ...

... la formula impostata per il calcolo...

... la fonte dei dati e l'origine del target ...

... l'owner...

... la frequenza di elaborazione ...

... gli obiettivi di performance e di miglioramento

Indicatori

ID 103

Nome ROI

Descrizione Misura la redditività del capitale investito

Formula RO/CI

Owner CEO

Formato % Tipo trend Aumento

Frequenza 4 - Anno

Fonte dati Gestionale

Origine target Budget

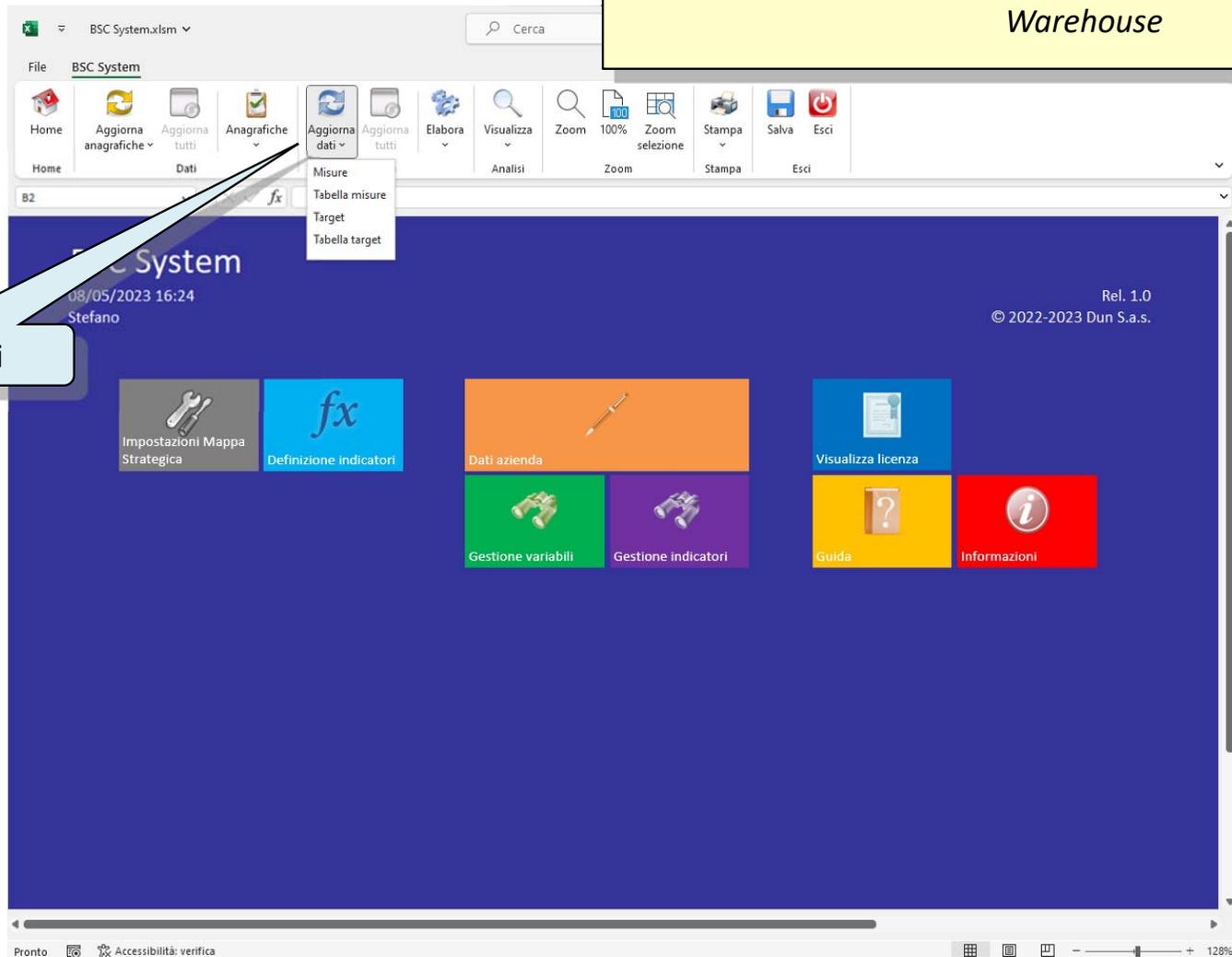
Obiettivo di performance
Valore 2,00

Obiettivo di miglioramento %
Valore 5,00

Valore 3,00

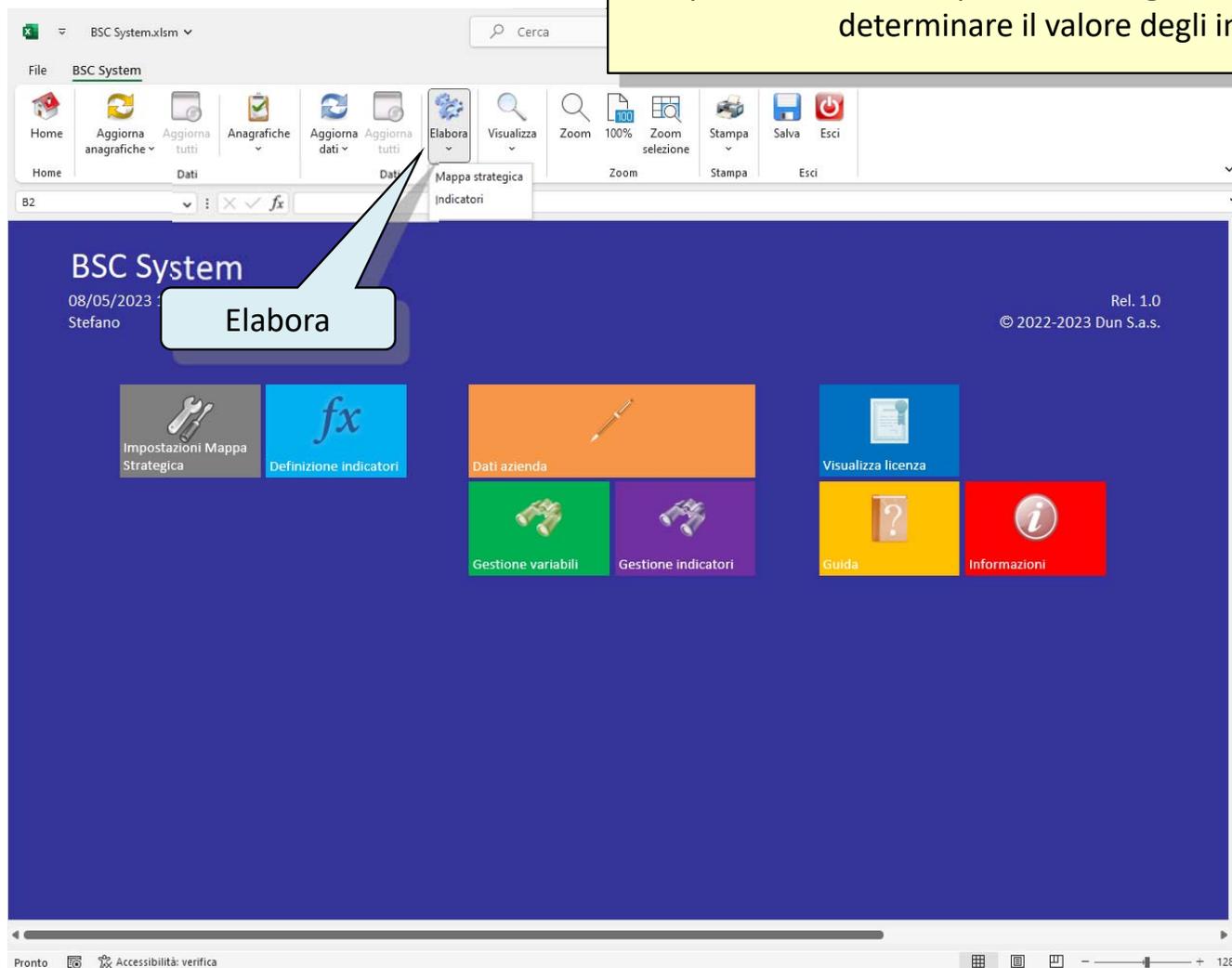
Utilizzando l'opzione "Aggiorna dati" possono essere acquisiti in automatico i dati relativi a misure e target presenti in *BSC Data Warehouse*

Aggiorna dati



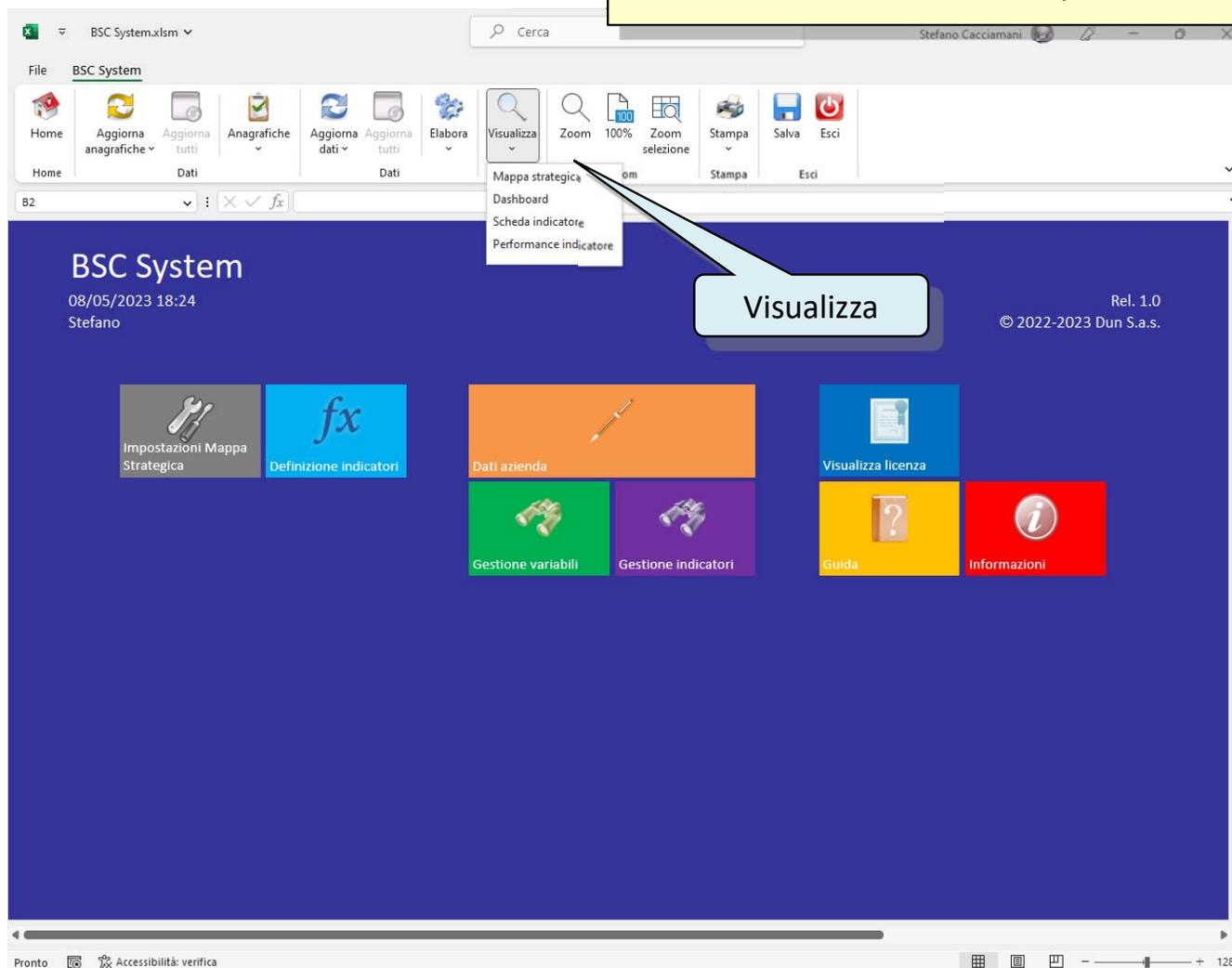
Dún Dún Dún Dún

Terminata la parametrizzazione e acquisiti i dati utilizzando l'opzione "Elabora" è possibile disegnare la mappa strategica e determinare il valore degli indicatori



Dún Dún Dún Dún

Tramite l'opzione "Visualizza" si può accedere ai vari report disponibili



Dún Dún Dún Dún

È disponibile un quadro riassuntivo di tutte le variabili e relativi indicatori per ogni perspective

JN

Financial Perspective

Variabile	Indicatore	Last	Actual	Trend	Target	Status
Redditività	103 ROI	(4,14)	0,68	↗	3,00	🔴

Customer Perspective

Variabile	Indicatore	Last	Actual	Trend	Target	Status
Vendite	106 EFFICACIA OFFERTE	19,13	78,85	↗	95,00	🟡

Process Perspective

Variabile	Indicatore	Last	Actual	Trend	Target	Status
Acquisto materie prime	112 QUALITÀ APPROVVIGIONAMENTI	0,30	0,44	↘	0,50	🟢

Learning & Innovation Perspective

Variabile	Indicatore	Last	Actual	Trend	Target	Status
Patrimonio fornitori	121 PATRIMONIO FORNITORI	85,71	94,29	↗	90,00	🟢

Per ogni indicatore viene predisposta una scheda che visualizza i relativi parametri e fornisce gli ultimi dati elaborati

ID: 103
 Nome: ROI
 Perspective: Financial Perspective
 Variabile: Redditività
 Owner: CEO
 Formato: %
 Trend: Aumento
 Frequenza: Anno

Obiettivo di performance: <=2,00 >2,00 <3,00 >=3,00
 Obiettivo di miglioramento: <0 >=0 <5,00 >=5,00

Descrizione: Misura la redditività del capitale investito
 Formula di calcolo: RO/CI
 Fonte dati: Gestionale
 Origine target: Budget

Dun Dún

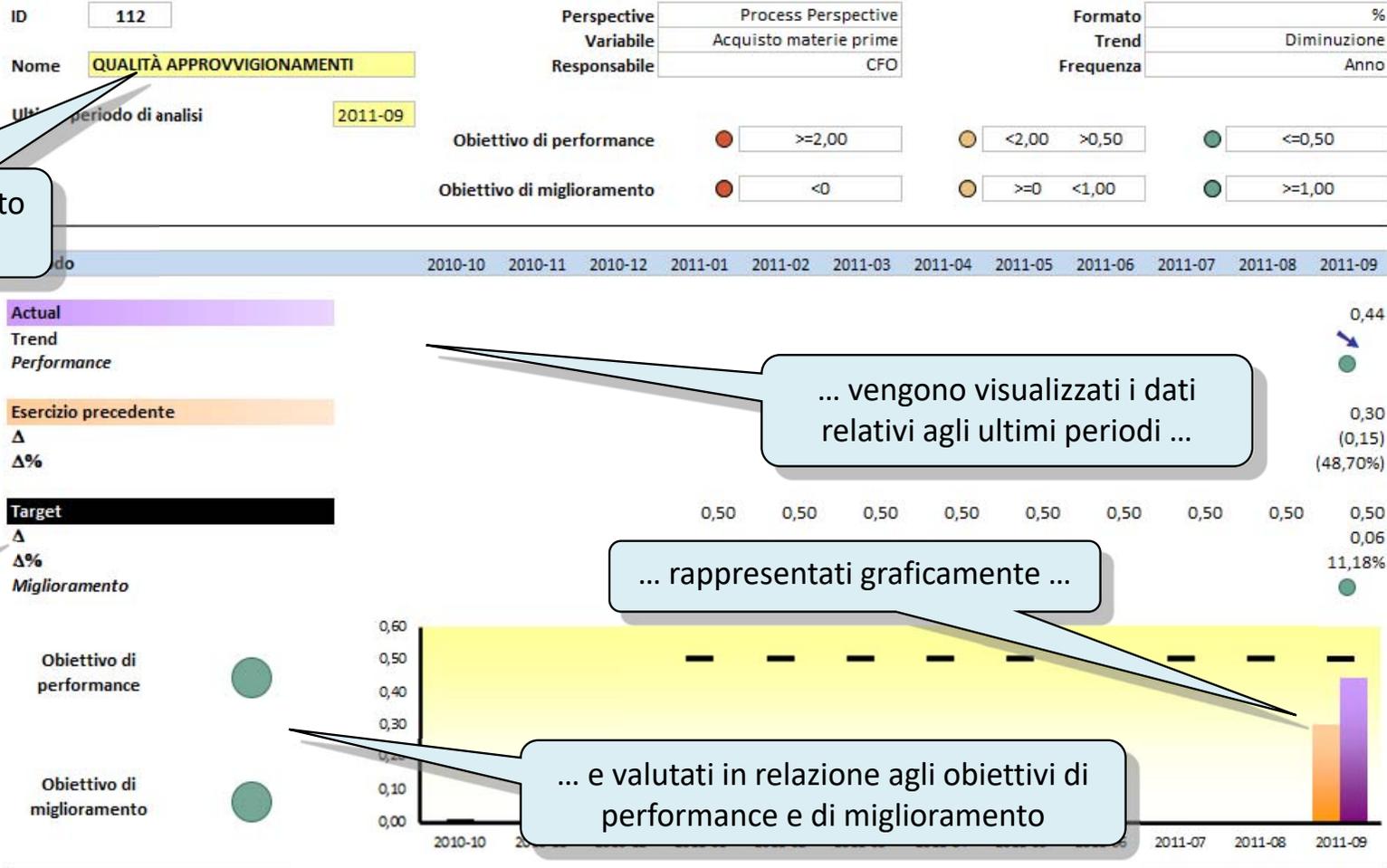
Dopo aver selezionato l'indicatore ...

... vengono visualizzati i parametri più significativi ...

... e rappresentato il risultato ottenuto con l'ultima rilevazione

Last	Actual			Target	Δ	Δ%	
(4,14)	0,68	↗	●	3,00	(2,32)	(77,40%)	●

Per ogni indicatore viene predisposta una scheda che consente un'analisi delle performance nel tempo e un confronto con i target



Dopo aver selezionato l'indicatore ...

... vengono visualizzati i dati relativi agli ultimi periodi ...

... rappresentati graficamente ...

... confrontati con il target ...

... e valutati in relazione agli obiettivi di performance e di miglioramento

I Dún Dún

