



**DÚN**  
SOLUZIONI INFORMATICHE

**Misura ciò che è misurabile e rendi  
misurabile ciò che non lo è**

(Galileo Galilei)

Dún S.a.s. di Stefano Cacciamani & C.

Registro delle Imprese di Perugia – C.F. e P. IVA 02165020542 – R.E.A. 182648

Sede legale: Piazza Danti 28 – 06122 Perugia

Str. Case Bruciate S. Lucia 10/F – 06124 Perugia

☎ 0755733479

🌐 [www.dun.it](http://www.dun.it) – @ [info@dun.it](mailto:info@dun.it) – @ [cert@pec.dun.it](mailto:cert@pec.dun.it)



## **DAYWORK**



**DAYWORK** è il nome della piattaforma proposta da Dún Soluzioni Informatiche a supporto dei sistemi di Programmazione e Controllo di Gestione (P&C).

Il software si compone di diversi moduli, pertanto ogni azienda ha la possibilità di utilizzare solo quelli necessari in relazione all'architettura del proprio sistema di Management Control.

**DAYWORK** è stato progettato non come un pacchetto, ma come una piattaforma informatica su cui è possibile intervenire con le necessarie personalizzazioni. È in grado di adattarsi ad aziende di diverse dimensioni, aziende di produzione così come aziende di distribuzione o di servizi, aziende che producono per il magazzino o che lavorano per commessa.

**DAYWORK** è stato realizzato con MS Access ed è quindi aperto verso il mondo esterno; in particolare questo significa che il programma può collegarsi con i software gestionali già presenti in azienda (non è importante quali essendo solo necessario accedere al data base relazionale) ed acquisire le informazioni direttamente senza che queste debbano essere inserite una seconda volta.

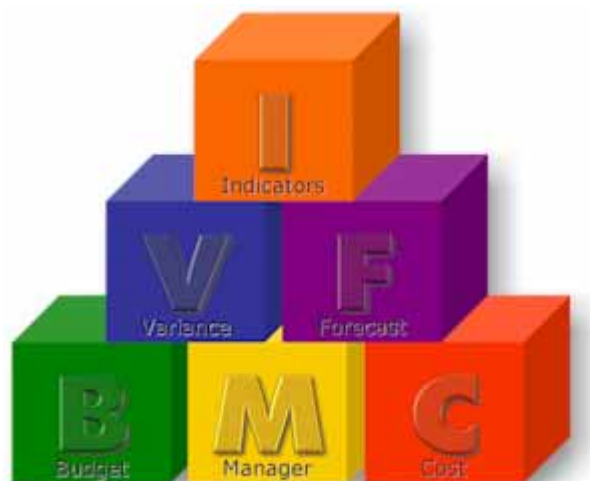
## L'architettura del sistema

Il componente principale di **Daywork** è il **Management Control System (MCS)** costituito da cinque moduli tutti raccordati ad un modulo centrale chiamato **Manager**. Al MCS si possono aggiungere altri moduli in grado di supportare analisi specifiche.

In **Manager** vengono acquisite e gestite tutte le anagrafiche e le codifiche. Gli altri moduli del sistema utilizzano questi dati per supportare le diverse fasi del processo di P&C.

I moduli inclusi nel sistema MCS sono:

- **Budget Analyzer** per elaborare il budget;
- **Cost Analyzer** per analizzare i dati a consuntivo;
- **Variance Analyzer** per analizzare gli scostamenti;
- **Forecast Analyzer** per l'analisi delle proiezioni a finire;
- **Indicators Analyzer** sviluppato per il calcolo e l'analisi di indicatori monetari (FPI – Financial Performance Indicators) o non monetari (SPI – Strategic Performance Indicators).



Il sistema può essere integrato con altri due moduli utilizzabili in situazioni più specifiche:

- **Activity Analyzer** supporta progetti di Activity Based Management consentendo la sistematizzazione e l'analisi delle informazioni raccolte sulle attività svolte in azienda;
- **Time Analyzer** consente di rilevare i tempi per attività utili per la gestione di sistemi Activity Based Costing.

# M

**MANAGER** è il modulo sempre presente in tutte le configurazioni di Daywork. In sede di progettazione di un sistema di P&C una delle scelte fondamentali da compiere riguarda l'individuazione degli oggetti di calcolo. Per rilevare le informazioni con riferimento agli oggetti di calcolo definiti è necessario organizzare le anagrafiche aziendali individuando gli oggetti elementari (ad esempio il prodotto, il cliente, la commessa) ed i criteri di raggruppamento. Queste informazioni devono essere inserite in Manager rendendole così disponibili per tutte le elaborazioni successive.

Gran parte di queste informazioni dovrebbero essere recuperate dagli archivi dell'azienda. Obiettivo di **Daywork** è, infatti, quello di evitare ulteriori inserimenti di dati. Con l'utilizzo di procedure automatizzate gli archivi necessari al sistema possono essere acquisiti in **Daywork**; in questa sede Manager si occupa anche di verificare la congruità dei dati, evitando di importare



tutti quei dati che non trovano rispondenza nelle regole di base inizialmente definite.

Da Manager possono essere attivate anche alcune procedure di gestione del sistema quali la definizione delle strutture di conto economico e stato patrimoniale da utilizzare nell'ambito dell'analisi o la definizione dei parametri per l'analisi degli scostamenti.

# B ANALYZER

**BUDGET ANALYZER** è stato progettato per rendere possibile la predisposizione di un budget economico – finanziario – patrimoniale.

Affinché il budget sia veramente efficace è necessario, infatti, costruire un preventivo non solo economico, ma analizzare anche le altre due dimensioni rilevanti, ovvero quella finanziaria e quella patrimoniale.

I dati di budget vengono inseriti su base mensile anche se è sempre possibile predisporre un budget con un diverso orizzonte temporale.

La procedura di elaborazione è guidata; il menu principale consente, infatti, di individuare la corretta sequenza di inserimento dei dati.

Il budget delle vendite può essere elaborato considerando uno o due oggetti di calcolo diversamente combinati. Si può, ad esempio, sviluppare il budget delle vendite dei prodotti nei diversi canali di vendita, piuttosto che con riferimento alle diverse categorie di clienti.



Budget Analyzer prevede anche l'elaborazione del budget di produzione; nel caso in cui, tuttavia, fossero presenti in azienda software specifici in grado di supportare questa fase di analisi, **Daywork** si collega, con procedure automatizzate, a questi prodotti mettendo a disposizione i dati relativi alle previsioni di vendita e recuperando il budget di produzione

con le relative valorizzazioni dei consumi dei fattori diretti.

Particolare attenzione viene poi dedicata al budget del personale ed a quello delle strutture centrali dove è possibile distinguere tra la competenza economica di alcune voci di spesa (es. assicurazioni) ed i movimenti finanziari, potendo così giungere ad una più corretta elaborazione sia del budget economico che di quello finanziario e patrimoniale.



**COST ANALYZER** è il modulo di Daywork all'interno del quale vengono elaborati i report di contabilità industriale nonché quelli di contabilità analitica.

La struttura è totalmente personalizzabile così da poterla adattare perfettamente al modello di analisi definito in azienda.

Questo significa che è possibile impostare il sistema secondo la metodologia definita Full Costing prevedendo, di conseguenza, dopo la fase di raccolta e classificazione dei dati di costo, l'assegnazione a diversi centri di costo, il ribaltamento dei costi dai centri ausiliari a quelli principali e l'attribuzione finale dei costi ai prodotti o alle commesse.

D'altra parte è possibile ipotizzare anche una configurazione Traceable Costing, quindi assegnare ai

Conto economico per competenza operativa		
Esercizio	Mese	
2012	3 ME	
Ricavi lordi	4.941.004	100,00%
Ridotte su vendite	(139.124)	(2,82%)
<b>RICAVI NETTI</b>	<b>4.801.880</b>	<b>100,00%</b>
<b>COSTI VARIABILI</b>	<b>(627.206)</b>	<b>(13,06%)</b>
<b>= COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>(670.333)</b>	<b>(13,96%)</b>
- Acquisti	(245.924)	(5,12%)
- Lavoratori	(330.406)	(6,88%)
- LOGISTICA	(19.274)	(0,41%)
- Spese trasporti	(34.729)	(0,71%)

diversi oggetti di calcolo solo i costi variabili e quelli specifici, analizzando a livello aziendale quelli comuni.

I costi indiretti/comuni possono poi essere assegnati non solo ai centri di costo, ma anche a diverse attività con la possibilità quindi, una volta individuati gli opportuni parametri (Activity Driver), di attribuire questi costi agli oggetti finali di calcolo

realizzando, in questo modo un sistema secondo la metodologia Activity Based Costing.

Cost Analyzer consente di assegnare i valori di costo e ricavo a diversi oggetti di analisi. Nell'ambito della contabilità industriale è, per esempio, possibile costruire delle schede di costo per lotto piuttosto che per commessa; all'interno della contabilità analitica possono invece essere realizzate diverse tipologie di conto economico riferite, ad esempio, alle categorie di prodotto, ai clienti, alle aree geografiche, alle Aree Strategiche di Affari e così via.

Cost Analyzer, è progettato in modo da acquisire gran dei dati in automatico dal sistema centrale.

In alcuni casi, tuttavia, non tutti i dati transitano dal gestionale, per questo motivo è previsto un modulo all'interno del programma per la rilevazione dei dati extra-contabili. Questo può verificarsi, ad esempio, nel caso della rilevazione di alcune componenti del costo del personale.



**VARIANCE ANALYZER** rientra nella categoria degli altri strumenti a supporto del processo decisionale necessari, oltre al sistema di elaborazione del budget o di rilevazione di dati a consuntivo, per ottenere un valido contributo informativo.

Recuperando i dati del budget e della contabilità analitica Variance Analyzer è in grado di calcolare, su base mensile, gli scostamenti, sia in valore assoluto che in percentuale, per ogni singola voce di ricavo e di costo.

Per offrire un ulteriore contributo informativo il modulo elabora inoltre una proiezione a finire per ogni voce applicando la percentuale media di variazione al dato di budget.

Esercizio	Unità territoriale	Budget	Consuntivo	A	AS	Budget anno	Proiezione a finire
2007	100 Perugia						
Gennaio		231.440	208.949	7.509	3,72%		
Febbraio		190.010	196.471	6.460	4,70%		
Marzo		220.012	234.227	14.205	11,52%		
Aprile		210.368	210.578	(192)	(0,34%)		
Maggio		240.014	224.904	15.090	18,28%		
Giugno		233.194	205.942	117.014	31,99%		
Luglio		227.440	192.882	18.708	17,41%		
Agosto		258.872	263.055	4.183	1,62%		
Settembre		251.267	278.202	27.044	10,77%		
Ottobre		0	0	0	0,00%		
Novembre		0	0	0	0,00%		
Dicembre		0	0	0	0,00%	2.829.721	2.546.425

In questo modo è possibile evidenziare le voci di ricavo/spesa che maggiormente si discostano dalle ipotesi elaborate in sede di budget. Attraverso il calcolo della proiezione si ha poi la possibilità di verificare quale risultato si conseguirebbe, sia a livello di singole voci che a livello economico complessivo, se il trend venisse confermato fino alla conclusione dell'esercizio.

# F ANALYZER

**FORECAST ANALYZER** ha il compito di assistere il management aziendale nella fase di analisi delle proiezioni a finire.

Il processo di Programmazione e Controllo non può concludersi con l'analisi degli scostamenti.

Quando si opera in un contesto ambientale dinamico non ci si può accontentare di prendere atto delle variazioni intervenute rispetto alle ipotesi di budget, è necessario gestire l'azienda secondo la logica dello steering control, del controllo della "direzione di marcia".

Questo significa, in pratica, poter tradurre le informazioni che provengono dal sistema di Management Control in azioni concrete e verificare le conseguenze, in termini di risultato, di queste decisioni.

Come il precedente, il modulo recupera i dati del budget e del consuntivo ma, mentre Variance Analyzer si limita ad evidenziare le differenze tra i due dati, fornendo inoltre una specie di "campanello di allarme" attraverso il calcolo in automatico delle proiezioni a finire, Forecast Analyzer può essere utilizzato per verificare le conseguenze delle scelte adottate "in corso d'opera".

Proiezione a finire fatturato						
Esercizio: 2012 - Unità territoriale: 1.00 - Previsione						
	Esercizio precedente	Budget	Consuntivo	Proiezione a finire	Totale mese	Esercizio successivo
Gennaio	194.538	201.440	209.941		209.942	0
Febbraio	174.837	189.030	189.471		189.472	0
Marzo	204.705	210.032	204.217		204.217	0
Aprile	203.108	210.889	210.578		210.578	0
Maggio	230.353	240.024	224.894		224.894	0
Giugno	224.694	233.154	205.941		205.942	0
Luglio	199.227	207.440	191.851		191.852	0
Agosto	248.403	278.872	263.051		263.052	0
Settembre	241.725	271.537	278.032		278.031	0
Ottobre	240.414	270.035			270.035	0
Novembre	254.098	262.001			262.001	0
Dicembre	292.809	303.444			303.444	0
<b>Totale</b>	<b>2.731.507</b>	<b>2.829.733</b>			<b>2.841.205</b>	<b>0</b>

In sostanza il processo di controllo dovrebbe prevedere non soltanto una verifica periodica dei risultati conseguiti, ma anche una valutazione costante delle scelte da adottare, i cui effetti, in termini di risultati, potranno essere apprezzati con il supporto di Forecast Analyzer. Pertanto non si ipotizza più un'attività di programmazione da svolgere una volta all'anno, in occasione dell'elaborazione del budget, ma un processo da sviluppare in maniera continuativa durante tutto il corso dell'esercizio.

Per supportare tutto ciò, Forecast Analyzer recupera per ogni voce di ricavo o di spesa, da un lato, i dati di budget relativi a tutto l'esercizio e, dall'altro, i dati consuntivi fino al periodo di elaborazione. Per i mesi rimanenti è possibile o confermare l'iniziale ipotesi di budget o apportare delle modifiche sulla base delle nuove scelte adottate.





**INDICATORS ANALYZER** consente di costruire la sintesi dei principali valori aziendali.

Per rendere più efficace l'analisi dei dati e più immediata la comprensione dei fenomeni aziendali è infatti utile ricorrere alla determinazione di alcuni indicatori.

Sono previste due diverse configurazioni del modulo: **Financial Performance Indicators (FPI)** è focalizzato su indicatori economico – finanziari; **Strategic Performance Indicators (SPI)** integra gli indicatori monetari con indicatori non monetari e fornisce, pertanto, il supporto operativo a sistemi di Balanced Scorecard

Il modulo FPI rappresenta il naturale completamento del Management Control System. Nel modulo possono essere elaborate diverse strutture di stato patrimoniale e di conto economico, impostate



l'analisi dei flussi finanziari e degli indici di bilancio. Inoltre è possibile inserire o acquisire valori di settore per un immediato confronto con le performance dei concorrenti.

È possibile, in definitiva, realizzare un quadro di controllo di facile accesso ed immediata lettura per il management aziendale.

In SPI oltre al calcolo di indicatori finanziari (Financial Perspective) è prevista anche la determinazione degli indicatori individuati, nel disegno del sistema di Balanced Scorecard, per le altre tre Perspective (Customer, Process, Learning & Innovation).

Una volta inseriti gli elementi strutturali della Balanced Scorecard (Perspective, variabili, indici, misure) il sistema, collegandosi ai data base aziendali o a seguito, se necessario, di input diretto, calcola il valore degli indicatori consentendo inoltre il confronto tra valori actual e valori di target.

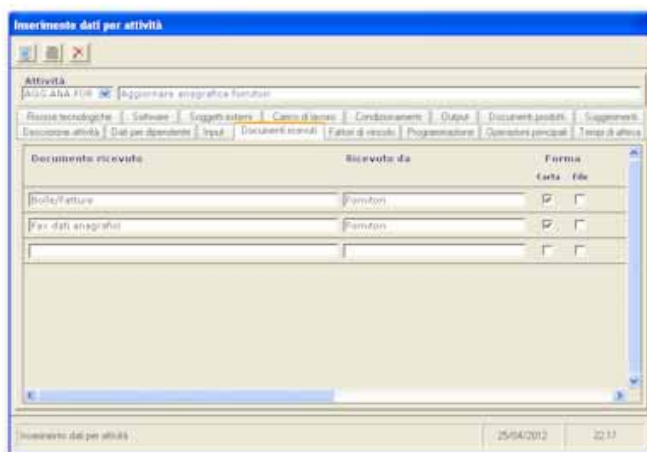


**ACTIVITY ANALYZER**, come già evidenziato, è uno dei moduli utilizzabili a supporto di analisi più specifiche.

È rivolto soprattutto a quelle aziende impegnate in progetti di ristrutturazione aziendale o, in generale, a tutte le aziende che necessitano di uno strumento che consenta di sistematizzare ed analizzare tutte le informazioni legate alle attività svolte in azienda.

Il modulo è utile, in definitiva, in tutti quei casi in cui, seguendo le logiche proprie del modello Activity Based Management, si desiderino ricostruire e tenere sotto controllo i processi aziendali e le attività che li compongono.

Individuati i processi (e gli eventuali sottoprocessi), per ognuna delle attività è possibile rilevare una serie di informazioni: oltre alla descrizione, l'elenco delle persone impegnate nell'attività ed i tempi ad essa dedicati, i



documenti che ricevono e quelli che producono, i carichi di lavoro, i vincoli e i condizionamenti e così via.

È possibile poi indicare dati di costo sia del personale che delle voci di spesa più significative, per avere la possibilità di quantificare il costo di ogni singola attività e dei relativi processi.

In sede di analisi Activity Analyzer consente di classificare le attività distinguendo tra quelle che creano valore e quelle che non creano valore per il cliente con la possibilità, tra queste ultime, di un'ulteriore distinzione in attività necessarie oppure non necessarie.

Il programma, sulla base delle informazioni raccolte, è in grado di produrre un elevato numero di report combinando, di volta in volta, le diverse dimensioni di analisi. È così possibile avere, per esempio, l'elenco dei dipendenti che svolgono determinate attività o che sono coinvolti in un processo o appartengono ad un'unità organizzativa oppure, distinguendo tra attività che creano o no valore, l'elenco delle attività svolte da un dipendente o legate ad un processo o ad una unità organizzativa. D'altra parte è possibile stimare i costi, sia del personale che relativi alle altre voci di spesa, per attività e processo.

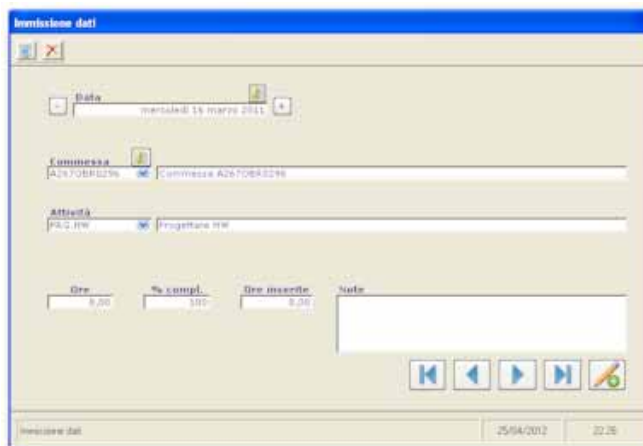


**TIME ANALYZER** ha una funzione ben precisa, rilevare i dati relativi al lavoro svolto dalle risorse umane. Si tratta, in sostanza, di un programma che può sostituire il time report su supporto cartaceo con il vantaggio, però, che l'inserimento diretto delle informazioni non rende più necessaria la successiva rielaborazione manuale dei dati.

Il programma può pertanto essere adottato in tutti quei casi in cui, in azienda, è indispensabile rilevare i tempi impiegati dai collaboratori nello svolgimento delle loro attività

Time Analyzer è comunque un componente di **Daywork** e come tale può essere collegato agli altri moduli.

Può, ad esempio, integrarsi con Activity Analyzer e consentire la verifica dei tempi effettivamente impiegati nello svolgimento delle attività e può, in generale, divenire un componente del sistema di base utile per acquisire



informazioni di dettaglio su progetti interni o determinati servizi erogati.

Da questo punto di vista può rappresentare un indispensabile supporto nel caso in cui il sistema di analisi dei costi sia impostato secondo la metodologia Activity Based Costing.