



# DÚN

SOLUZIONI INFORMATICHE

La raccolta sistematica di informazioni, che consente una previsione al di fuori della portata della gente comune, permette al sovrano e al generale di combattere e vincere

(Sun Tzu – L'arte della guerra)

Dún S.a.s. di Stefano Cacciamani & C.

Registro delle Imprese di Perugia – C.F. e P. IVA 02165020542 – R.E.A. 182648

Sede legale: Piazza Danti 28 – 06122 Perugia

Str. Case Bruciate S. Lucia 10/F – 06124 Perugia

0755733479

[www.dun.it](http://www.dun.it) – @ [info@dun.it](mailto:info@dun.it) – @ [cert@pec.dun.it](mailto:cert@pec.dun.it)



**DÚN SOLUZIONI INFORMATICHE** realizza prodotti informatici di supporto all'attività di direzione. In particolare l'attenzione nello sviluppo dei software si è focalizzata su strumenti in grado di supportare il processo di Programmazione e Controllo di Gestione (P&C).

**DÚN SOLUZIONI INFORMATICHE** è nata e si è sviluppata con l'obiettivo di fornire alle aziende clienti non solo prodotti informatici ma anche e soprattutto modelli di analisi efficaci e nuova cultura d'impresa. I software di **DÚN SOLUZIONI INFORMATICHE** sono in grado di adattarsi ad aziende di diverse dimensioni, aziende di produzione così come aziende di distribuzione o di servizi, aziende che producono per il magazzino o che lavorano per commessa.

Coerentemente con i principi che sono alla base della costruzione di un sistema di Programmazione e Controllo, i software realizzati da **DÚN SOLUZIONI INFORMATICHE** non sono proposti in un formato standard, ma costituiscono una piattaforma sulla quale intervenire con le necessarie parametrizzazioni per poterla adattare, di volta in volta, alle specifiche esigenze della propria azienda.



## Le aree di intervento

Secondo uno schema classico elaborato da Anthony le attività aziendali possono essere suddivise in tre gruppi:

- ✓ attività di tipo strategico;
- ✓ attività di tipo tattico;
- ✓ attività di tipo operativo.

Le attività di tipo strategico spettano al Top Management a cui sono affidati compiti di pianificazione strategica, cioè di definizione degli obiettivi aziendali e degli strumenti per conseguirli (scelte di investimento, fonti di finanziamento, scelta del mix di prodotti, etc.).

Le attività di tipo tattico sono invece di competenza del Middle Management, responsabile della programmazione e controllo, cioè di tutto ciò che riguarda la gestione corrente dell'azienda (scelta dell'impiego delle risorse, controllo dei risultati conseguiti, etc.).

Le attività di tipo operativo sono invece assegnate all'Executive Management che per il raggiungimento degli obiettivi strategici, esegue tutte quelle operazioni previste nei programmi aziendali (acquisizione ordini, approvvigionamento, produzione, logistica, etc.).

Le differenze nel tipo di attività svolta richiedono diversi strumenti di supporto; a questo proposito sono state individuate tre componenti del sistema informativo automatizzato:

- Business Performance Management (BPM);
- Management Information System (MIS);
- Operational Systems (OS).

Le applicazioni OS si pongono come obiettivo quello di alleggerire il carico di lavoro a livello impiegatizio sostituendo o integrando le attività operative ripetitive (contabilità generale, contabilità clienti e fornitori, gestione magazzini, etc.). Si determina, di conseguenza, un uso passivo dello strumento, cioè il rispetto di determinate procedure prestabilite; è richiesta precisione e accuratezza nel loro uso e tendono a privilegiare aspetti di efficienza, cioè un miglior servizio in tempi minori e con risparmio di risorse.

Le applicazioni MIS hanno invece l'obiettivo di supportare l'attività di pianificazione e controllo di gestione (elaborazione budget, predisposizione report di controllo, etc.). Ai manager cui sono rivolte è richiesto un uso attento delle informazioni prodotte; privilegiano la tempestività nella disponibilità dei dati piuttosto che la precisione, sono orientate all'efficienza ma anche all'efficacia.

Le applicazioni BPM sono invece strumenti a disposizione del top management in grado di agevolare il processo decisionale. In particolare consentono di valutare le conseguenze di determinate scelte

gestionali (what if analysis). Sono in grado di supportare attività poco e per nulla strutturate; richiedono un coinvolgimento attivo da parte di chi le utilizza che deve partecipare direttamente alla costruzione del modello; sono per loro natura strumenti non esatti, che possono essere caratterizzati da una certa approssimazione che deve, tuttavia, essere giudicata accettabile da chi li usa; devono essere caratterizzati dalla massima flessibilità.

Quanto osservato consente di definire i rapporti tra attività aziendali, struttura e sistema informatico come illustrato in figura.



**DÚN SOLUZIONI INFORMATICHE** opera nelle aree del MIS e della BPM realizzando applicazioni in grado di supportare l'attività di P&C (elaborazione budget, predisposizione report a consuntivo, analisi scostamenti, proiezioni a finire, etc.) e quella di pianificazione e controllo strategico.



## I servizi

**DÚN SOLUZIONI INFORMATICHE**, integra la fornitura di software a supporto delle attività di P&C, attraverso l'offerta dei seguenti servizi:

- ✓ progettazione e realizzazione di soluzioni applicative su Personal Computer;
- ✓ formazione su software per Personal Computer;
- ✓ assistenza nella valutazione degli investimenti in hardware e software per Personal Computer.

### ⇒ **Progettazione e realizzazione di soluzioni applicative su Personal Computer**

Il servizio consiste nello sviluppo di applicazioni che utilizzano come base ambienti standard a larga diffusione come fogli elettronici e DBMS.

Le caratteristiche di questo servizio sono:

**Visibilità e trasparenza:** l'impiego di applicativi standard consente all'utente di verificare da vicino la sostanza dell'intervento e lo lascia libero di modificare l'applicativo in seguito ad un mutamento nelle sue esigenze;

**Soluzioni progettate su misura:** le soluzioni informatiche realizzate sono sviluppate appositamente per il cliente ed in funzione delle specifiche esigenze di elaborazione e gestione dei dati;

**Flessibilità ed esperienza:** la scelta del Personal Computer come strumento di lavoro e di applicativi standard come supporto favoriscono la flessibilità dell'approccio che, unita all'esperienza nel settore della progettazione di software di P&C, consentono di offrire un servizio dalle caratteristiche avanzate ed in linea con le esigenze del cliente.

### ⇒ **Formazione su software per Personal Computer**

Si tratta di un intervento di supporto a quello precedente; l'obiettivo non è tanto realizzare un corso sull'uso del Personal Computer o di pacchetti informatici, quanto trasmettere la capacità di utilizzare questi strumenti per la soluzione dei problemi operativi che i manager si trovano a dover affrontare giorno dopo giorno.

Questo approccio risulta tanto più valido se si considera che mentre nell'area delle applicazioni MIS è possibile utilizzare dei modelli precostituiti (per esempio per la elaborazione di un budget economico - finanziario - patrimoniale) nel caso del BPM, trattandosi spesso di decisioni non strutturate, è importante che il manager apprenda come poter operare per costruire il "suo" strumento di supporto.

Non si vogliono pertanto fornire nozioni generiche sull'utilizzo del software totalmente sganciate dalla realtà aziendale ma l'occasione per apprendere tutti quegli strumenti come i modelli di simulazione e la what if analysis che il Personal Computer ha messo a disposizione.



⇒ **Assistenza nella valutazione degli investimenti in software per Personal Computer**

Il ritmo vertiginoso con cui il mercato dell'informatica produce novità non consente errori nella scelta degli investimenti in software.

Per questo motivo **DÚN SOLUZIONI INFORMATICHE** mette a disposizione dei propri clienti la sua conoscenza del mercato del software applicativo così che le scelte di investimento non si rivelino poi inefficienti o prematuramente obsolete di fronte all'inevitabile evoluzione tecnica del settore.



## Altri servizi

**DÚN SOLUZIONI INFORMATICHE** è, infine, in grado, tramite propri partner, di assicurare altri servizi nel campo della consulenza informatica quali:

- ✓ scelta del sistema operativo
- ✓ scelta e ottimizzazione dell'uso della rete
- ✓ tecniche di manutenzione delle macchine
- ✓ tecniche di difesa dai virus
- ✓ scelta ed organizzazione di sistemi di archiviazione dei documenti.